

## Check-in

- **Tutti i soggiorni, anche di 1 notte, dovranno essere prenotati (sia per il Villaggio che per il Campeggio).**
- A tutti gli ospiti verrà richiesta la **pre-registrazione online**, in modo da velocizzare il più possibile le operazioni di check-in ed evitare ogni forma di assembramento al momento dell'arrivo in Villaggio.
- Alla prenotazione verrà inviato un link (e comunque fino al giorno prima di arrivo) a cui dovranno essere registrati tutti i componenti in soggiorno (compresi bambini inferiori a 3 anni).
- All'arrivo e prima del check-in tutti saranno sottoposti al controllo della temperatura e alla compilazione di un'autodichiarazione che attesti di non essere stati a contatto con casi, o situazioni, a rischio.
- Sono da preferire i pagamenti on line (con bonifici e carte di credito) da presentare all'arrivo.
- Gli accessi a tutti i locali comuni saranno regolamentati in base ai **protocolli nazionali, regionali e locali** per garantire la **sicurezza di tutti gli ospiti, fornitori e dipendenti**.

## Spiaggia e Solarium

- La spiaggia è accessibile mediante 5 accessi disposti su 5 punti del lungomare (due accessi saranno utilizzati esclusivamente per rientrare in Villaggio al fine di garantire il distanziamento) .
- La spiaggia antistante il Villaggio è pubblica, per cui accesso e fruizione saranno regolamentate da ordinanze regionali e comunali che cercheremo di tenere aggiornate.
- Agli ospiti in Villaggio (Bungalow, Case Mobili, Casale e Tende Glamping) è riservata una postazione **solarium fronte mare** con ombrelloni, sdraio e lettino (alcuni su sabbia altri su prato), assegnati con numerazione abbinata all'unità abitativa al momento del check-in e saranno puliti, igienizzati e sanificati ogni mattina.
- Gli ombrelloni e i lettini saranno distanziati come previsto dai protocolli regionali.
- E' stata, inoltre, attivata una **convenzione con gli stabilimenti balneari vicini** per il noleggio delle postazioni per tutti gli Ospiti del Settebello Camping Village.

## Animazione e MiniClub

- Il programma di animazione subirà una variazione rispetto agli scorsi anni.
- Saranno favorite attività **sportive individuali** come tennis, beach tennis e padle, mentre saranno sospesi tutti gli sport di squadra come calcio, basket, beach volley.
- Acquagym e fitness saranno praticate in aree all'aperto rispettando il distanziamento interpersonale e secondo turnazioni orarie.
- I bambini non rinunceranno al divertimento, potranno partecipare ad attività di **miniclub** svolte in piccoli gruppi, organizzati secondo i limiti di distanziamento previsti, e sempre in aree all'aperto e nei **parchi giochi** (nel rispetto delle prassi igieniche previste).
- Saranno previste attività per nucleo familiare.

## Piscina e Spray Park

- Il nostro nuovo parco acquatico (piscina, spray park e area relax) si sviluppa su una **superficie di oltre 4.200 mq**
- Per evitare affollamenti e controllarne la capienza è previsto l'accesso tramite ticket giornaliero acquistabile e prenotabile in Reception (il costo a persona è di 4 euro al mattino, 5 euro al pomeriggio e 7 per l'intera giornata).
- Gli ombrelloni e i lettini saranno distanziati come previsto dai protocolli regionali e saranno puliti, igienizzati e sanificati ogni mattina e ad ogni cambio di nucleo familiare.
- Il nostro **personale vigilerà** costantemente sul rispetto delle regole previste.
- Ogni nucleo familiare **potrà nuotare e divertirsi** insieme!

## Ristorante e attività commerciali

- L'accesso e la fruizione del ristorante seguirà le linee guida generali in vigore anche in città: si arriverà al tavolo indossando la mascherina (che potrà essere poi riposta ma non lasciata sul tavolo) e si dovrà indossarla ogni volta ci si allontanerà da esso.
- Il Ristorante utilizzerà soprattutto l'ampia veranda **esterna** che sarà allestita in modo da garantire il distanziamento previsto tra tavoli. Alla luce di questo sarà sempre necessario prenotare il proprio tavolo di volta in volta.
- Ogni nucleo familiare potrà **pranzare e cenare insieme** senza distanze di sicurezza.
- Sarà sempre possibile prenotare l'asporto di pizzeria e/o di ristorante chiamando al numero whatsapp dedicato.
- Gli arredi saranno igienizzati e sanificati con cadenza periodica come da normativa prevista e ad ogni cambio di nucleo.
- Si potrà accedere al Market, Frutteria e Bazar indossando guanti e mascherina, seguendo l'ordine di entrata nel rispetto del distanziamento interpersonale e seguendo le indicazioni di volta in volta fornite dal personale.

## Bar

- L'accesso e la fruizione del bar seguirà le linee guida generali in vigore anche in città: si arriverà al tavolo indossando la mascherina (che potrà essere poi riposta ma non lasciata sul tavolo) e si dovrà indossarla ogni volta ci si allontanerà da esso.
- Il bar effettuerà il servizio al tavolo e sarà possibile accedere al bancone con ingressi individuali e distanziati.
- Gli arredi saranno igienizzati e sanificati con cadenza periodica come da normativa prevista e ad ogni cambio di nucleo.

## Igienizzazione e Pulizia

- Il Settebello Camping Village assicura **pulizia e sanificazione giornaliera** dei locali, delle superfici di contatto, delle attrezzature e di ogni dispositivo con prodotti indicati dalla norma.
- I **servizi igienici** verranno sottoposti a pulizia programmata mentre l'igienizzazione verrà ripetuta frequentemente durante la giornata.
- **Garanzia di ricambio d'aria naturale** in tutti i locali ad uso comune e nei servizi igienici.
- I **filtri degli impianti di areazione** verranno puliti, disinfettati e sanificati prima dell'apertura della struttura, poi successivamente a cadenza periodica come da normativa.
- All'ingresso di ogni area o servizio comune sarà presente del gel igienizzante per le mani.

## Unità abitative

- Tutte le unità abitative che proponiamo in locazione (bungalow, case mobili e tende) sono distanziate tra loro, hanno ingressi indipendenti, aree esterne private e delimitate e sono dotate di servizi igienici privati ed angoli cottura attrezzati. Potrete essere indipendenti della preparazione dei vostri pasti e organizzare al meglio le vostre giornate senza pensieri.
- Le strutture vengono pulite a fondo, igienizzate e sanificate con appositi prodotti ad ogni cambio nucleo.

## Politica di cancellazione

- Politica di **Cancellazione gratuita**: prenotando ora il tuo soggiorno ti restituirò l'acconto versato (meno 15 euro di spese amministrative) se comunicherai la tua cancellazione entro il **18 giugno 2021**. In caso di comunicazioni tardive potrà essere emesso un voucher dell'importo versato (valido 12 mesi dalla data di emissione e utilizzabile per una nuova prenotazione successiva). In caso di mancato arrivo (no-show), sarà trattenuta l'intera somma versata.